

MEDIENMITTEILUNG

Würth Finance International nutzt Depot-Service der qp-systems für Point of Sale in Deutschland

25.09.2018

's-Hertogenbosch. Die einzelnen Gesellschaften der Würth-Gruppe können bei der Würth Finance International als konzerneigene Inhouse-Bank Zahlungslösungen für alle Zahlungskanäle erwerben. Am Point of Sale wird der Depot-Service der qp-systems genutzt.

Der Rollout von ca. 460 neuen Zahlungsterminals Ende 2017 in Deutschland wurde durch die qp-systems umgesetzt. Der Austausch der vorhandenen Terminals durch die neuen CCV Terminals erfolgte durch Vor-Ort-Einsätze in den Würth Niederlassungen mit zertifizierten Technikern der qp-systems GmbH. Basierend auf einer optimierten Planung wurde das Projekt innerhalb von 10 Wochen mit 48 Servicetechnikern umgesetzt.

«Die Vorbereitung, Zusammenarbeit und Durchführung mit Würth und der CCV in diesem Projekt waren optimal abgestimmt und in Verbindung mit der digitalen Kommunikation zwischen allen beteiligten Unternehmen der Garant für die erfolgreiche, reibungslose Umsetzung des Projekts», so Dirk Hänsel, Geschäftsführer der qp-systems GmbH.

Seit 2018 werden Neuinstallationen bei Niederlassungseröffnungen und Austausch von defekten Zahlungsterminals in bereits bestehenden Niederlassungen zusätzlich durch die qp-systems durchgeführt. Damit erfolgte eine Intensivierung der Zusammenarbeit mit der Beauftragung des Depot-Services für Würth Niederlassungen in Deutschland.

«Durch die Niederlassungen defekt gemeldete Zahlungsterminals werden mit Hilfe der qp-systems per Express durch vorkonfigurierte Geräte ausgetauscht und die defekten Zahlungsterminals werden einfach retourniert.», erläutert Tim Kiesewetter, Omnichannel Payments Expert der Würth Finance International.

Über die Würth-Gruppe

Die Würth-Gruppe ist Weltmarktführer in ihrem Kerngeschäft, dem Handel mit Montage- und Befestigungsmaterial. Sie besteht aktuell aus über 400 Gesellschaften in mehr als 80 Ländern und beschäftigt über 75'000 Mitarbeiter. Davon sind über 32'000 fest angestellte Verkäufer im Aussendienst. Im Geschäftsjahr 2017 erzielte die Würth-Gruppe einen Umsatz

WÜRTH GROUP

Würth Finance International B.V.
5215 MK 's-Hertogenbosch
Niederlande

Kontakt:
Communications
Würth Finance
T +41 44 913 99 51
communications@wuerthfinance.net
www.wueethfinance.net



qp-systems
EDV Vertrieb & Service GmbH
01920 Haselbachtal
Deutschland

Kontakt:
Dirk Hänsel
Geschäftsführer
T. +49 3578-774978
info@qp-systems.de
www.qp-systems.de

von 12,7 Milliarden Euro.

Im Kerngeschäft, der Würth-Linie, umfasst das Verkaufsprogramm für Handwerk und Industrie über 125'000 Produkte: Von Schrauben, Schraubenzubehör und Dübeln über Werkzeuge bis hin zu chemisch-technischen Produkten und Arbeitsschutz.

Die Allied Companies - Gesellschaften des Konzerns, die an das Kerngeschäft angrenzen oder diversifizierte Geschäftsbereiche bearbeiten - ergänzen das Angebot um Produkte für Bau- und Heimwerkermärkte, Elektroinstallationsmaterial, elektronische Bauteile (z.B. Leiterplatten) sowie Finanzdienstleistungen. Sie machen über 40 Prozent des Umsatzes der Würth-Gruppe aus.

Über qp-systems

Die qp-systems GmbH ist seit 2011 technischer Service-Dienstleister für kaufmännische und technische Netzbetreiber, sowie Service und Logistikpartner der Worldline Germany GmbH in Deutschland und Teilen von Europa.

qp-systems berät, konzeptioniert und begleitet jedes Unternehmen bei der Einführung, der Erweiterung und beim Austausch defekter und/oder überholter Technik für den kartengestützten Zahlungsverkehr. Sowohl basierend auf POS-Terminals, Software- und Kassenlösungen, als auch Online im eCommerce-Bereich als Servicepartner.

Der Hauptaufgabenbereich ist der technische Support am Telefon und Depot-Service für Händlerkunden, sowie der Versand von POS-Systemen für den kartengestützten Zahlungsverkehr und Austauschservice bei Störungen, sowie die anschließende Garantie/Repair-Abwicklung mit allen namhaften Terminalherstellern.